



Juvan, Kangasniemen ja Mäntyharjun kuntien kuuleminen Mikkelin seudun työllisyyspalvelujen ajanvarauksettomaan palveluaikaan tehtävästä muutosehdotuksesta

Mikkelin seudun kuntien valtuustojen vuonna 2023 hyväksymässä työvoimapalveluiden järjestämissopimuksessa kohdassa 10. Toimitilat todetaan, että "lautakunta määrittää kaikkien palvelupisteiden palvelutason ja aukioloajat vähintään kahden vuoden välein palvelusuunnitelmassa olevien kriteerien perusteella. Palvelutasosta kuullaan kuntia ennen päätöksentekoa ja operatiivinen ohjausryhmä voi tehdä muutosehdotuksia lautakunnalle."

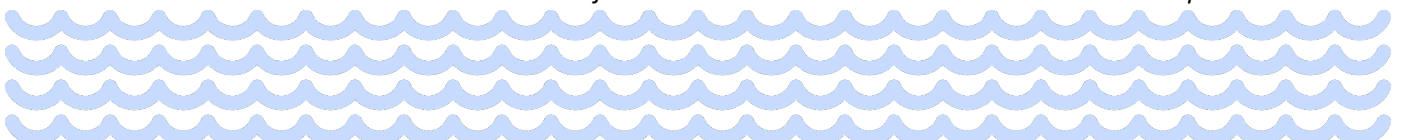
Mikkelin seudun työllisyyspalvelujen operatiivisessa ohjausryhmä käsitteli kokouksessaan 14.10.2025 Juvan, Kangasniemen ja Mäntyharjun aikavarauksettomaan palveluun tehtävää muutosehdotusta seuraavasti:

Asia 4. Kehyskuntien ajanvaraukseton palvelu/ esittelijä Pekka Patama

Mikkelin seudun työllisyyspalveluilla on kehyskuntien ajanvarauksettoman aukiolon osalta ollut käytössä työllisyyslautakunnan päättämät ajat, jotka ovat ti-to klo 12-13. Asiaksmääriä näillä ajoilla on seurattu alkuvuodesta 2025 ja tällä hetkellä on menossa uusi seuranta. Asiakkaita on ilman aikavarausta käynyt seuraavasti: ajalla 17.2. – 31.3.2025 Juvalla yhteensä 6, Kangasniemellä 22 ja Mäntyharjussa 15, eli keskimäärin Juvalla 1 asiakas/viikko, Kangasniemellä 6 asiakasta/viikko ja Mäntyharjussa 2,5 asiakasta/viikko.

Tämänhetkisen seurannan perusteella syyskuussa ajanvarauksettomia asiakkaita on käynyt Juvalla 9, Kangasniemellä 19 ja Mäntyharjussa 12. Päiviä, jolloin ei ole käynyt yhtään asiakasta on syyskuussa Juvalla 6, Kangasniemellä 3 ja Mäntyharjussa 5. Käyntiasiakkaista varsinaista työllisyysviranomaisen palvelua (työnhaun käynnistäminen) on koko syyskuun aikana tarvinnut Juvalla 0, Kangasniemellä 5 ja Mäntyharjussa 4.

Ajanvarauksettomalla ajalla asiakkaat pääasiassa toimittavat työllisyyspalveluille lomakkeita sekä hoitavat muita nopeita asioita, eli yksittäisen asiakkaan asiointiaika on verrattain lyhyt, puhutaan minuuteista. Pääsääntöisesti työllisyyspalveluiden asiakkaita palvellaan aikavarauksella, koska asiakkailla on työvoimapalvelumallin mukainen asiakasprosessi käynnissä ja tämän myötä asiakkuus ja palvelut hoituvat suoraan vastuuasiantuntijan kanssa. Aikavarauksella on mahdollista saada palvelua





sovitusti kaikkina arkipäivinä myös kehyskunnissa. Kehyskunnissa toimiikin aikavarauksella joka viikko usea työllisyysasiantuntija, kun huomioidaan henkilöasiakkaiden palvelut (työnvälitys, tuettu työllistäminen ja nuoret) sekä ammatinvalinnan ohjaus ja työnantajapalvelut. Lisäksi kaikilla työllisyysalueella sijaitsevilla kuntien asiointipalveluilla on ohjeistus, kuinka työllisyyspalveluiden lomakkeita voidaan vastaanottaa ja käsitellä, joten lomakkeita voi toimittaa hyvin laajoilla aukioloajoilla asiointipisteestä riippuen.

Asiakaskäyntien seurannan ja asiakaspalvelun näkökulmasta olisi järkevää, että ajanvaraukseton aika olisi kolme tuntia ja se keskitettäisiin yhdelle päivälle viikossa. Tästä on tullut toivetta myös asiakkailta, koska yhden tunnin aukiolo on monesti asiakkaille käynnin kannalta haastava. Ajanvaraukseton palvelu olisi tarjolla Mäntyharjussa, Kangasniemellä ja Juvalla yhtenä päivänä viikossa (joko ti, ke tai to) 3 tuntia päivässä, esim. klo 12-15 tai klo 9-12. Edellä mainituista asiakasmääristä voidaan päätellä, että asiakasmäärä pystytään hoitamaan helposti myös yhteen päivään keskitetyllä ajalla. Pidempi yhtäjaksoinen aukiolo toisi myös selkeyttä palvelusta tiedottamiseen. Usea muukin työllisyysalue on keskittänyt aukioloaan tietyille päiville monen lyhyen aukiolon sijaan.

Päätösesitys: Edellä esitetystä palvelumuutoksesta pyydetään järjestämissopimuksen mukaisesti kannanotto Juvalta, Kangasniemeltä ja Mäntyharjulta 7.11.2025 mennessä ja asia viedään 18.11. pidettävän lautakunnan päätettäväksi.

Päätös: Hyväksyttiin ja edistetään asiaa esityksen pohjalta.

Operatiivisessa ohjausryhmässä päätetyn mukaisesti pyydämme Juvan, Kangasniemen ja Mäntyharjun kuntia ottamaan kantaa tehtyyn muutosehdotukseen.

Esitämme, että Juvalla, Kangasniemellä ja Mäntyharjulla aikavaraukseton palveluaika on keskiviikkoisin klo 9.00 -12.00. Uusi palveluaika otettaisiin käyttöön vuoden 2026 alusta.

Pyydämme vastausta kunnastanne 7.11.2025 mennessä.

Jukka Ollikainen
Työllisyysjohtaja,
Mikkelin seudun työllisyyspalvelut

